

K Á R T Y A S Z A B Á L Y Z A T

1. A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja, hogy szabályozza a Kulcs Patikák Törzsvásárlói Kártya Rendszerben (a továbbiakban Kártyarendszer) való részvétel feltételeit, valamint a Kártyarendszer szerves részét képező Törzsvásárlói kártya (a továbbiakban Törzsvásárlói Kártya) kiváltásának feltételeit. A Kártyarendszer üzemeltetője:

Partner Kártya Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 4.

Cégjegyzékszám: 01 09 281423

Adószám: 25546255-2-41

Weboldal: patikakedvezmeny.hu

Email: info@patikakedvezmeny.hu

Képviseli: Magdó Emil ügyvezető

2. A Kártyarendszer, és annak elfogadása

A Kártyarendszer egy olyan rendszer, ahol a Kártyarendszerben résztvevők (a továbbiakban Kártyatulajdonos) a Kulcs Patikák Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 2161 Csomád, József Attila utca 73.; cégjegyzékszám: 13 10 041727; adószám: 25997527-2-13 (a továbbiakban Kulcs Patika) által üzemeltetett Kulcs Patikák franchise tagpatikáiban Törzsvásárlói kártyát igényelhet és a Kulcs Patikákban a történt vásárlások során a Törzsvásárlói Kártya által azonosított Kártyatulajdonos a tagpatikától függően azonnali kedvezményt kaphat egyes termékek árából.

A Kártyatulajdonos az adott tagpatikában, a Törzsvásárlói Kártya igényléséhez szükséges igénylőlap kitöltésével és az adatkezeléshez történő hozzájáruló nyilatkozatának aláírásával vagy online kártyaigénylés során a kulcspatikak.hu webhelyen elfogadja a Törzsvásárlói Rendszerben való részvétel feltételeit.

3. A Törzsvásárlói kártya igénylése

Gyógyszertári igénylés:

A Kártya termékvásárlás nélkül, ingyenesen igényelhető a résztvevő tagpatikában. A Kártyarendszerben való részvételhez a Vásárlónak nem kell mást tennie, minthogy kitölti a Törzsvásárlói Kártya igénylőlapot az adott Kulcs Patikában és azt a Kulcs Patikában közvetlenül leadja. A Törzsvásárlói Kártya igénylőlap helyszínen történő kitöltésével, aláírásával és a Kulcs Patikában történő leadásával Kártyatulajdonos elfogadja a jelen Szabályzatban foglaltakat.

A Törzsvásárlói Kártya a Partner Kártya Kft. tulajdonát képezi, melynek értelmében a Kártyatulajdonos nem jogosult annak értékesítésére vagy egyéb módon történő elidegenítésére. A Törzsvásárlói Kártya nem fizetőeszköz, nem minősül hitelkártyának vagy fizetési eszköznek, kizárólag a tulajdonos azonosítására szolgál. A Törzsvásárlói Kártya igénylőlapon a Kártyatulajdonos kizárólag a saját adatait adhatja meg. Az igénylőlap kitöltését követően a Kártyatulajdonos a Törzsvásárlói Kártyát a Kulcs Patikában azonnal megkapja.

Online igénylés:

Online igénylés során a vásárló a <https://kulcspatikak.hu/kezdemenyek> oldalon a beépített API-n keresztül a vásárló online tölti ki. A törzsvásárlói kártya online igénylőlapja tartalmilag megegyezik a gyógyszertári igénylés során kitöltött igénylőlappal.

4. A Törzsvásárlói Kártya igénylésére jogosultak körének meghatározása

A Törzsvásárlói Kártyát kizárólag nagykorú természetes személyek igényelhetnek. Jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok nem jogosultak a Törzsvásárlói Kártya igénylésére.

A Törzsvásárlói Kártyán megtalálható azonosító kód minden Kártyatulajdonost külön azonosít. A Kártyatulajdonos felelősséget vállal az általa szolgáltatott adatok valódiságáért, a téves, hiányos adatok következményeiért saját maga felel. A hiányosan, olvashatatlanul kitöltött, valamint áthúzott adatok a kártyaigénylés során nem vehetők figyelembe és ez esetben új igénylésre van szükség, amelyről a Partner Kártya Kft. a Kártyatulajdonost e-mailben tájékoztatja.

Egy természetese személy akár rendelkezhet több tagpatikában Törzsvásárlói Kártyával. A Törzsvásárlói Kártya az azt kibocsátó patikában használható. A Kártyatulajdonos kötelezi magát többek között – de nem kizárólagosan – arra, hogy:

- garantálja a Törzsvásárlói Rendszerhez csatlakozáskor feltüntetett adatainak pontosságát,
- a Partner Kártya Kft.-t és a Kulcs Patikákat felmenti a felelősség alól a Kártyatulajdonos által a Törzsvásárlói Rendszer keretében megszerzett előnyök harmadik személy által történő engedély nélküli felhasználása esetén,
- tájékoztatja a Partner Kártya Kft.-t vagy a Kulcs Patikát a Törzsvásárlói Kártyájának bármilyen nem engedélyezett használatáról, elvesztéséről.

A Kártyatulajdonos tudomásul veszi, hogy a Törzsvásárlói Kártya jogellenes használata – a Partner Kártya Kft. - elbírálása alapján maga után vonhatja

- a Törzsvásárlói Kártya letiltását,
- a Kártyatulajdonos részére a Partner Kártya és a Kulcs Patika által jogosulatlanul (pl. harmadik személy részére kiállított Törzsvásárlói Kártya használatával juttatott kedvezmény) juttatott összegek Kártyatulajdonos általi visszatérítését,
- a Vásárlóval szemben indított büntető- és polgári eljárásokat.

5. Elveszett, elloptott vagy megrongálódott Kártya pótlása, cseréje

Amennyiben a Kártyatulajdonos Törzsvásárlói Kártyája elveszett vagy azt ellopták, a lehető leghamarabb köteles értesíteni a Partner Kártya Kft.-t. A Törzsvásárlói Kártyát a Partner Kártya ez esetben érvényteleníti, letiltja és helyette új Törzsvásárlói Kártya kerül kibocsátásra.

A Kártya pótlása, illetve cseréje a Kulcs Patikában történik, ahol a Kártyatulajdonos az új Törzsvásárlói Kártyát az igénylőlap kitöltése után azonnal átveheti. A Törzsvásárlói Kártya pótlása vagy cseréje csak pontosan megadott adatok esetén lehetséges. Az igénylőlapon pontosan fel kell tüntetni az eredeti Törzsvásárlói Kártya számát, vagy annak hiányában a Törzsvásárlói Kártyához tartozó nevet és címet. (Nem elegendő csak a név, vagy csak a cím megadása, mert ez nem biztosítja az elveszett Törzsvásárlói Kártya pontos azonosítását.) Ha a megadott név és cím kombinációhoz az adott Kulcs Patika a nyilvántartásban nem talál Törzsvásárlói Kártyát, akkor a csere, illetve pótlás nem lehetséges.

A Törzsvásárlói Kártya pótlása, illetve cseréje során az elveszett, elloptott vagy megrongálódott Törzsvásárlói Kártya végleges letiltásra kerül, az eredeti Törzsvásárlói Kártya nem használható többé, azon az adatok visszaállítása nem lehetséges.

A Törzsvásárlói Kártya pótlása, illetve cseréje díjmentes.

6. Szabálytalanul szerzett kártyák

Szabálytalanul szerzettnek minősül a Törzsvásárlói Kártya akkor, ha nem a megfelelő jelentkezési lap kitöltésével jutottak hozzá, vagy bármilyen módon hamisították, megrongálták, illetve, ha a Kártyatulajdonos nem valós adatok alapján kéri annak elkészítését.

Amennyiben a Kártyatulajdonos szabálytalanul szerzett Törzsvásárlói Kártyát szeretne használni, a Törzsvásárlói Kártya letiltásra kerül. A Kulcs Patika dolgozója ilyen esetben jogosult azonnal bevonni azt a használni kívánt Törzsvásárlói Kártyát, amelynek elvesztését, más általi eltulajdonítását vagy meghibásodását előzetesen bejelentették.

7. Adatvédelem

A Törzsvásárlói Programmal kapcsolatos adatkezelési tevékenységre vonatkozó adatkezelési szabályokat külön adatkezelési tájékoztató tartalmazza. A Törzsvásárlói Programban történő részvétel feltétele az adatkezelési tájékoztató elfogadása a résztvevő által.

8. Egyéb rendelkezések

A Partner Kártya Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Szabályzat rendelkezéseinek betartását ellenőrizze. A rendelkezések be nem tartása esetén a Partner Kártya Kft. fenntartja a jogot, hogy bármilyen, a Vásárlónak járó aktuális vagy folyamatban lévő előny biztosítását felfüggeszse vagy érvénytelenítse, illetve, hogy a Kártyatulajdonos Törzsvásárlói Kártyáját deaktiválja. Amennyiben a Törzsvásárlói Kártyával visszaélés történik, a Partner Kártya Kft. jogosult az illető magánszemély Kártyatulajdonos részvételét a Törzsvásárlói Rendszerben megszüntetni, beleértve a Törzsvásárlói Kártyához kapcsolt kedvezményeket is.

A Partner Kártya Kft. jogosult a jelen szabályzatot a Vásárlók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A tájékoztatást a Partner Kártya Kft. a módosított Szabályzat hatálybalépést megelőző kellő időben honlapján, a www.patikakedvezmeny.hu/kartyaszabalyzat weboldalon közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően válnak hatályossá a Vásárlóval szemben.

A Partner Kártya Kft. nem vállal felelősséget a Törzsvásárlói Kártyával kapcsolatos visszaélésekért, valamint a Törzsvásárlói Kártya elvesztése, ellopása, megsemmisülése, megsérülése miatti károkért.

A Törzsvásárlói Kártya a hűségprogram teljes időtartama alatt érvényes. A Partner Kártya Kft. jogosult bármikor megváltoztatni vagy megszüntetni a Törzsvásárlói Rendszerét anélkül, hogy döntését indokolnia kellene vagy az így keletkezett károk után kártérítést kellene fizetnie.

Jelen Kártyaszabályzat 2021.05.01. napjától érvényes.

.....
Partner Kártya Kft.
Képviseli: Magdó Emil ügyvezető
Adatkezelő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy rögzítse a

Partner Kártya Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1024 Budapest, Rómer Flóris utca 4.

Cégjegyzékszám: 01 09 281423

Adószám: 25546255-2-41

Weboldal: www.patikakedvezmeny.hu

Email: info@patikakedvezmeny.hu

Képviseli: Magdó Emil ügyvezető

(a továbbiakban, mint **Adatkezelő**) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési politikát, valamint, hogy az adatkezeléssel érintett magánszemélyek megfelelő tájékoztatást kapjanak a Kulcs Patikák Törzsvásárlói Programmal kapcsolatos, illetve az Adatkezelő által kifejezetten saját adatbázis építés, valamint hírlevél és elektronikus direkt levél (a továbbiakban, mint eDM) fogadás céljából megadott személyes adataiknak a kezelésével kapcsolatban.

Jelen adatkezelési tájékoztató megismerhető a Kulcs Patikák tagpatikákban nyomtatott formában, valamint a www.patikakedvezmeny.hu weboldalon online formában.

A jelen szabályok kialakításakor az Adatkezelő különös tekintettel vette figyelembe

- ✓ az Alaptörvényt;
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt (Infotv.);
- ✓ az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. évi január 28. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvényt;
- ✓ az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendeletét (GDPR rendelet).

2. A tájékoztató során használt fogalmak

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel rendelkező társaság, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

eDM (electronic Direct Mail): A direkt marketing egyik eszköze, levélreklám, marketing üzenet. Az Érintett erre irányuló előzetes hozzájárulását követően az Adatkezelő e-mail-ben reklámot, marketing üzenetet küld az Érintett email postafiókjába. Az Adatkezelő ajánlatát az Érintett személyre szabva kapja meg.

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatkezelés a személyes adatait érinti.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Közös adatkezelés: Ha az adatkezelés céljait és eszközeit két vagy több adatkezelő közösen határozza meg, azok közös adatkezelőknek minősülnek.

Személyes adat: a meghatározott természetes személlyel kapcsolatba hozható adat - különösen a neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés, amely nem minősül közérdekű, vagy közérdekből nyilvános adatnak. Személyes adatnak minősül többek között a név, a lakcím és az e-mail cím.

Tiltakozás: az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő által végzett adatkezelés megfelel a GDPR adatkezelési elveinek, amelyek a következők:

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség elve: A személyes adatok gyűjtésének csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kell történnie, és azokat nem szabad a célokkal össze nem egyeztethető módon kezelni.

Adattakarékosság elve: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell lenniük, és a szükségesre kell korlátozódnuk.

Pontosság elve: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törlésre, vagy helyesbítésre kerüljenek.

Korlátozott tárolhatóság elve: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg elve: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes

adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Elszámoltathatóság elve: Az Adatkezelő felelős az elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lenniük ezen megfelelés igazolására.

Az adatkezelés elvei mellett, közös követelményként azonosítható a megfelelő tájékoztatás követelménye, mivel az Adatkezelőnek bármely adatkezelési jogalap esetén tájékoztatnia kell az Érintetteket az adatkezelésről.

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

4.1. Részvétel a Kulcs Patikák Törzsvásárlói Rendszerben

A Kulcs Patikák Törzsvásárlói Rendszer egy olyan rendszer, ahol az abban résztvevő a jelen adatkezelési tájékoztatóban adatfeldolgozóként feltüntetett Kulcs Patikák tagpatikában Törzsvásárlói kártyát igényelhet, és a Kulcs Patikákban a történt vásárlások során a kártyatulajdonos a tagpatikától függően azonnali %-os kedvezményt kaphat a nem támogatott un. OTC gyógyszerek árából.

A kártyatulajdonos az adott Kulcs Patikák tagpatikában, a Törzsvásárlói kártya igényléséhez szükséges igénylőlap kitöltésével és az adatkezeléshez történő hozzájáruló nyilatkozatának aláírásával elfogadja az adatkezelés feltételeit, és hozzájárul az adatkezeléshez.

Az Érintettnek lehetősége van online regisztrációra is a www.kulcspatikak.hu/kedvezmenyek weboldalon, egy API-n keresztül. Az API (Application Programming Interface) ugyan a Kulcspatikák weboldalán került beágyazásra, de a funkciójából fakadóan a felvett adatokat kizárólag az Adatkezelő, tehát a Partner Kártya Kft. ismerheti meg.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	az Érintett neve, valamint online regisztráció során email címe
Adatkezelés célja	Az Érintett részvétele a Kulcs Patikák Törzsvásárlói Programban
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő az Érintett törlésre irányuló kérelméig (tehát a Törzsvásárlói Programban való részvétel végéig) kezeli a személyes adatokat.

4.2. Hírlevél és eDM feliratkozás

Az Érintettek a Törzsvásárlói programban való részvétel mellett az erre irányuló külön jelölőnégyzet megjelölésével tudnak feliratkozni a Kulcspatikák Zártkörűen Működő Részvénytársaság (2161 Csomád, József Attila utca 73.; cégjegyzékszám:13 10 041727; adószám: 25997527-2-13) hírlevél és eDM szolgáltatására, amellyel naprakész információkról, aktuális akciókról, és egyéb, számukra releváns ajánlatokról értesülhetnek levélreklámok, marketing üzenetek (e-mailek) és SMS-ek formájában.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a hírlevél és eDM szolgáltatás során az Adatkezelő nem a saját, hanem közvetett módon a Kulcspatikák Zrt. ajánlatainak a továbbítását végzi az Érintettek felé.

Az Adatkezelő kifejezetten rögzíti, hogy a Kulcspatikák Zrt. részére az Érintettek személyes adatai nem kerülnek továbbításra, kizárólag közvetett hírlevél és eDM szolgáltatás megvalósítása

történik, azaz az Érintettek adatainak a védelme érdekében a Kulcspatikák hírlevél-szolgáltatását az Adatkezelő végzi anélkül, hogy a Kulcspatikák Zrt. megismerné az Érintettek személyes adatait.

Adatkezeléssel érintett adatok köre	Az Érintett neve, email címe, születési ideje, telefonszáma, lakóhelye, és a neme
Adatkezelés célja	Az Érintett és az Adatkezelő közötti kapcsolatfelvétel, hírlevél és eDM küldés, folyamatos és naprakész információ nyújtása a feliratkozó részére, valamint hírlevél és eDM szolgáltatás megvalósítása az Adatkezelőn keresztül.
Adatkezelés jogalapja	Az Érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez - <i>GDPR 6. cikk (1) a) pont</i>
Adatkezelés időtartama	Az Adatkezelő a hírleveleket és az eDM anyagokat visszavonásig, illetve addig küldik az Érintettek részére, ameddig az Érintettek nem iratkoznak le az eDM szolgáltatásról, illetőleg ameddig nem kéri adataik törlését és az adatkezelés beszüntetését. Amennyiben az Érintett nem kíván több hírlevelet, eDM-et, SMS-t kapni, úgy arról bármikor leiratkozhat, illetve kérheti személyes adatai törlését. Leiratkozás és törlési kérelem esetén az adatkezelés megszüntetésre kerül.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatfeldolgozók adatkezeléssel összefüggő tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása. Az Adatfeldolgozók az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljukra adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

A kártyabirtokosok, mint Érintettek offline módon az egyes Kulcspatikák tagpatikákban tudják a Törzsvásárlói Programban való részvételi szándékukat kifejezni. A regisztrációs lapon található személyes adatokat a tagpatikák munkatársa vezeti fel az Adatkezelő adatbázisába, ezáltal a tagpatika adatfeldolgozói tevékenységet lát el. Az egyes tagpatikák, mint adatfeldolgozók nevét, az azokat működtető gazdasági társaságok nevét, az elérhetőségeiket, valamint az általuk végzett feladatokat a jelen adatvédelmi tájékoztató elválaszthatatlan részét képező *1. számú melléklet* tartalmazza.

7. Adattovábbítás

A hírlevél és eDM szolgáltatás során az Adatkezelő nem a saját, hanem közvetett módon a Kulcspatikák Zrt. ajánlatainak a továbbítását végzi az Érintettek felé, azonban a Kulcspatikák Zrt. részére az Érintettek személyes adatai nem kerülnek továbbításra, kizárólag közvetett hírlevél és eDM szolgáltatás megvalósítása történik, azaz az Érintettek adatainak a védelme érdekében a Kulcspatikák hírlevél-szolgáltatását az Adatkezelő végzi anélkül, hogy a Kulcspatikák Zrt. megismerné az Érintettek személyes adatait.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat főszabályként nem továbbítja harmadik személy részére, kizárólag abban az esetben, ha ehhez az Érintett kifejezetten hozzájárult, illetve, ha azt jogszabály írja elő.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a fentiekben megnevezett személyes adatokat a székhelyén, a saját informatikai rendszerében, továbbá az IT szolgáltatásért felelős Adatfeldolgozók szerverein tárolja.

Az Adatkezelők kötelezi magát arra vonatkozóan, hogy a GDPR-ban és az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően, az Érintettek jogait szem előtt tartva gondoskodnak az adatok biztonságáról.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetnek, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatják az Érintettet, valamint szükség esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságot (NAIH).

A személyes adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak, azokat ismerik.

Az Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését, és az ehhez szükséges adatkezelési rendszerek kiépítését, működtetését. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a legkorszerűbb és legmegfelelőbb berendezésekkel és biztonsági szabályokkal gondoskodik az adatok biztonságáról, különös tekintettel arra, hogy az adatokhoz jogosulatlan személy hozzá ne férjen, az adatok jogszerűtlen ne kerüljenek nyilvánosságra, törlésre vagy megsemmisítésre. Megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az Adatkezelő adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére is előírja.

Az Adatkezelő semmilyen körülmények között nem gyűjt különleges adatokat, azaz olyan adatokat, amelyek faji eredetre, a nemzeti és etnikai kisebbséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre, a szexuális életre, valamint büntetett előéletre vonatkoznak.

9. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő a GDPR Rendelet 37. cikk (1) bekezdése alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére.

10. Az Érintett jogai az adatkezelés során

Az adatkezelés időtartamán belül az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz való jog

Megfelelő módon, egyszerű és befogadható nyelvezetű, könnyen fellelhető (online vagy offline) információt köteles adni az Adatkezelő az adatkezelés lényeges szempontjairól. A személyes adatok megszerzésének időpontjában, vagy amennyiben az Érintett utólag kér tájékoztatást, ezen tájékoztatás megadásakor az Érintett rendelkezésére kell bocsátani az Adatkezelési tájékoztatót, és az abban foglaltak megismerését, megértését és elfogadását igazoló nyilatkozatot kell aláírni vele. Az Érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról. A tájékoztatás az adott adatkezelésről készült tájékoztatóban megjelölt elektronikus e-mail címen (info@patikakedvezmeny.hu) vagy postai úton (1024 Budapest, Rómer Flóris utca 4.) kérhető. Az Adatkezelő a kérelem alapján 30 napon belül köteles megadni a kért tájékoztatást.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig kötelesek arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje. Amennyiben az Adatkezelő hozzáférést engedett harmadik személyeknek a törölni kért adatokhoz, akkor tájékoztatnia kell mindazokat, akik számára nyilvánosságra hozta az érintett adatot, hogy minden hivatkozást, illetve náluk tárolt személyes adatot töröljenek. Ennek célja az, hogy – hacsak annak jogi vagy észszerű akadálya nincs – az érintett adat „tűnjön el” a fellelhető adatbázisokból.

A törést nem kell teljesíteni, amennyiben az adatkezelés

- ✓ véleménynyilvánítás szabadságához, vagy a tájékoztatáshoz való jog gyakorlása céljából szükséges;
- ✓ jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez szükséges;
- ✓ jogi kötelezettség teljesítése miatt szükséges;
- ✓ közérdekű archiválás, tudományos, vagy történelmi kutatás, statisztikai célból szükséges és az adattörlés lehetetlenné tenné, vagy komolyan veszélyeztetné az adatkezelés céljának teljesítését.

Az Adatkezelő törli továbbá az Érintettre vonatkozó dokumentációiban szereplő személyes adatokat, ha a személyes adat kezeléséhez fűződő cél megszűnt. A papír alapú dokumentációk esetében azok jegyzőkönyvvel rögzített megsemmisítéséről kell gondoskodni abból az okból kifolyólag, hogy annak tényét a későbbiekben az illetékes hatóság felé bizonyíthatóan.

Az Érintettnek a www.kulcspatikak.hu/kedvezmenyek oldalon, a beépített API-n keresztül is lehetőségük van az adataik törlését kérni.

Az adatok helyesbítése

Az Érintett jelezheti, hogy a kezelt adatok pontatlanok, és kérheti, hogy azok helyett mi kerüljön feltüntetésre. Az adatok pontosságáért az Adatkezelőt terheli a felelősség, így időről időre szükséges ellenőrizni azok pontosságát.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett személy kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását az Adatkezelőtől például egy tisztázatlan, jogvitás helyzetben. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett kérheti, hogy a rá vonatkozóan kezelt adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. .doc, .pdf stb.) megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az eredeti Adatkezelő. Megkönnyíti az adatkezeléssel érintett helyzetét, hogy személyes adatait egyik Adatkezelőtől a másikhoz vigye át.

Tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben nem adta hozzájárulását az adatok kezeléséhez, bármikor tiltakozzon személyes adatainak meghatározott okból történő kezelése ellen.

Amennyiben az Érintett a jogaival élni kíván, az az azonosításával jár együtt, valamint az Érintettel szükségszerűen kommunikálniuk kell az Adatkezelőnek, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, valamint az email fiókban elérhetőek lesz az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos panasa a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal kapcsolatban megjelölt időtartamon belül. Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül válaszolja meg az Adatkezelő.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett jogosult panaszával a NAIH-hoz (1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; www.naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Telefax: +36 (1) 391-1410, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulni vagy a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Bíróság előtt érvényesíteni személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

12. Záró rendelkezések

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokkal kapcsolatban a jelen tájékoztatóban foglalt céltól eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés új céljáról. Az új célból történő adatkezelés csak ezt követően kezdődhet meg - amennyiben az adatkezelés jogalapja hozzájárulás - ha az adatkezeléshez a tájékoztatáson felül az Érintett is hozzájárul.

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására, illetőleg a közösségi vagy a hazai jogszabályok változásai esetén a tájékoztató megfelelő módosítására.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató 2021.05.01. napjától érvényes.

.....
Partner Kártya Kft.
Képviseli: Magdó Emil ügyvezető
Adatkezelő

Mellékletek:

1. számú melléklet: Adatfeldolgozó tagpatikák listája